

## LAATUPOLITIikka

---

**Normekin osaamisen ja kyvykkyyden tulee ylittää asiakkaan ja muiden yhteistyökumppaneiden meille asettamat vaatimukset ja odotukset.**

Laatupolitiikkamme mukaisesti:

- asiakkaan vaatimukset, tarpeet ja odotukset ovat toimintaamme ohjaavia tekijöitä.
- toimintamme perusarvoja ovat korkea moraalii ja etiikka.
- työskentelemme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja otamme opiksi virheistämme, arvioimalla ja kehittämällä omaa toimintaamme säännöllisesti.
- toteutamme toimeksiannot tehokkaasti ja asiakkaan vaatimusten mukaisesti. Varmistamme, että olemme päteviä tehtävään ennen sen aloittamista.
- säilyttääksemme asiakkaan luottamuksen, varmistamme asiakkaan tyytyväisyyden työhömmee.
- jokaiselle työntekijällemme on määritelty vastuut ja valtuudet.
- täytämme kaikki toimintaamme koskevat viranomaisvaatimukset ja –määräykset.
- noudatamme työskennellessämme asiakkaan antamia työ- ja turvallisuusohjeita, oman ohjeistuksemme lisäksi.
- olemme varmistaneet, että työntekijämme ymmärtävät laatupolitiikkamme tarkoituksen sekä, että asiakkaamme, toimittajamme ja muut yhteistyökumppanimme ovat siitä tietoisia.
- arvioimme jatkuvasti laatupolitiikkamme sopivuutta, selkeyttä ja ohjattavuutta.

Vantaalla 22.01.2019



Pasi Parkkinen  
Toimitusjohtaja